



Malmö stad

**Datum**

2024-08-23

**Adress**

Amiralsgatan 20

**Diarienummer**

FRI-2024-1379

**Yttrande**

**Till**

Stadskontoret

## Remiss Förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden, Stadskontoret

**STK-2023-1586**

**Yttrande**

Stadskontoret har översänt förvaltningsremiss gällande förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden till fritidsförvaltningen, vilket kommunstyrelsen har givit stadskontoret i uppdrag att utreda. Uppdraget syftade till att uppnå effektivare, säkrare och mer likvärdiga lösningar över staden. Tillhörande rapport i remissen avser att besvara detta uppdrag. Förvaltningarnas säkerhetssamordnare och andra berörda kompetenser har varit delaktiga i rapportens framtagande.

Tillhörande rapport presenterar nuläge, förslag till åtgärder och motivering till varför stadskontoret menar att dessa åtgärder är rimliga. Stadskontoret önskar förvaltningarnas stöd i att identifiera och bedöma vilka konsekvenser de föreslagna åtgärderna skulle innebära.

Stadskontoret önskar svar på följande frågor från förvaltningen:

1. Delar förvaltningen beskrivet nuläge och de problem som identifierats?

Svar från fritidsförvaltningen: *Fritidsförvaltningen delar den övergripande bilden för staden som helhet utifrån den situation som förvaltningen uppfattat, men vill samtidigt förtydliga att fritidsförvaltningen själva inte delar dessa utmaningar på samma sätt som andra delar av staden. Till skillnad från den problembeskrivning som framförs om utmaningar kring personalgrupper så riktas fritidsförvaltningens fokus istället kring utmaningar med att integrera externa brukares tillgång till förvaltningens lås- och passersystem. Fritidsförvaltningen har en väldigt stor kundgrupp av föreningar och även privatpersoner som får tillgång och i ökad utsträckning ansvar att själva ta sig in i förvaltningens anläggningar. Det är därför av största vikt för fritidsförvaltningen att lås- och*



*passersystem fortsatt är flexibla för externa brukare att få tillgång till vid ett gemensamt system. De föreningar och privatpersoner som hör till fritidsförvaltningens kundgrupp får tillgång till en plats vid en viss tid och det är då viktigt att förvaltningen har full kontroll över detta. Förvaltningen jobbar just nu mot ett nämndmål som innebär att ha utökat ansvar och tillgång till våra anläggningar för föreningar, vilket ställer krav på att ha flexibla lösningar för våra läs- och passersystem. Vid förvaltningens beställningar av anläggningar har en fungerande rutin för kravställen på system byggts upp och detta blir väl integrerat med skolförvaltningens anläggningar då fritidsförvaltningen driver frågan. En fördel för fritidsförvaltningen i frågan om en fungerande rutin är att förvaltningen har en egen driftavdelning och därmed en resurs med både kunskap och prioritet för att behandla dessa frågor. Fritidsförvaltningen upplever att problem med gemensamma system i dagsläget uppstår vid förvaltningsöverskridande lokaler, inte där förvaltningen är ensam ägare till anläggningen.*

2. Vilka fördelar och nackdelar finns med föreslagna åtgärder?

*Svar från fritidsförvaltningen: Fritidsförvaltningen bedömer att det finns fördelar med centrala system, såsom ekonomisk vinst med dessa centrala system där vi inte behöver ha sektionerade eller uppdelade larm/passagesystem. Förvaltningen har ibland fått delat larm med någon annan vilket då kostat mycket pengar. Med en gemensamt upphandlad lösning bedöms pengar kunna sparas. Däremot ser förvaltningen att det är viktigt att fritidsförvaltningen fortsatt kan vara kravställare i anläggningsfrågan. Utmaningen är sedermera efterföljande av rutiner, med personuppgifter samt avslutande av anställningar.*

3. Vilka konsekvenser skulle föreslagna åtgärder innebära för förvaltningen?

*Svar från fritidsförvaltningen: Förvaltningen ser att en gemensam lösning kan innebära att staden få ett samlat grepp som kan erbjuda en ökad och samlad support som förvaltningen kan nyttja, samtidigt som det potentiellt kan innebära en minskad kontroll hos förvaltningen över systemet. Fritidsförvaltningen ser också på en risknivå att förvaltningen inte får den kontroll över systemen som förvaltningen önskar på servernivå. Det behövs tillgång till serverna, att förvaltningen har god tillgång till koppling till bokningen av en anläggning för att hålla hög servicenivå gentemot brukarna. En konsekvens som fritidsförvaltningen sammanfattningsvis bedömer av förslaget är att förvaltningen tappar en viss kontroll över systemet samtidigt som möjligheten till support av systemet kan öka.*

4. Finns övriga kommentarer som önskas skicka med?

*Svar från fritidsförvaltningen: Fritidsförvaltningens önskar att skrivningen om projektet kring brandlarmanläggningar kontrolleras och/eller förtydligas, med exempelvis förtydligande kring kopplingen till skaleffekter. Det är viktigt att säkerheten är god för ett gemensamt system, att vi kan se loggar - vem som varit inne i systemet - samt att det ska vara lätt att ge externa kundgrupper ansvar att lätt kunna ta sig in och ut ur våra anläggningar. Därtill behöver systemet registrera att larmning har gått okej så att jourpersonal endast behöver rycka ut när detta inte registrerats.*



Förvaltningsdirektör

Johan Hermansson

Lokalsamordnare

Emil Lindblom